Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich, Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend als „**AGB**“ bezeichnet) gelten für das Rechtsverhältnis zwischen Katrin Johanna Tebbe, Tegernseer Straße 52, 83734 Hausham (nachstehend als „**KJTebbe**“ bezeichnet) und dem Kunden (nachstehend als „**Kunde**“ oder „**Sie**“ bzw. „**Ihnen**“ bezeichnet) im Zusammenhang mit unseren folgenden Leistungen:

- Privatunterricht für Erwachsene für Deutsch als Fremdsprache und/oder Deutsch als Zweitsprache
- Der Unterricht erfolgt 1 zu 1 live online

(nachstehend jeweils als „**Unterricht**“ bezeichnet)

(2) Abweichende und/oder über diese Geschäftsbedingungen hinausgehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt.

2. Unterrichtseinheiten, Zeitrahmen für die Inanspruchnahme

(1) Gebucht werden können Unterrichtseinheiten mit einem Zeitumfang von jeweils 50 Minuten. Die Unterrichtseinheiten sind als Monatspakete buchbar.

(2) Unterrichtseinheiten sind personenbezogen und nicht auf Dritte übertragbar.

3. Vertragslaufzeit bei Laufzeitverträgen

(1) Die Vertragslaufzeit beläuft sich auf die jeweils vereinbarte Mindestlaufzeit und verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn der Vertrag nicht bis 3 Wochen vor Ablauf der anfänglichen Vertragslaufzeit von einer der beiden Parteien gekündigt wird. Die verlängerte Vertragslaufzeit kann von jeder der beiden Parteien jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 3 Wochen gekündigt werden.

4. Absage des Kunden und Nichtantritt

(1) **Verschiebung**
Das Verschieben von Unterrichtseinheiten ist bis zu 24 Stunden vor Start der Unterrichtseinheit per E-Mail oder WhatsApp möglich.

(2) Wird eine Unterrichtseinheit nicht 24 Stunden vor Start der Unterrichtseinheit verschoben, dann verfällt der Anspruch auf diese Unterrichtseinheit ersatzlos und das gebuchte Monatspaket wird um eine Unterrichtseinheit reduziert.

(3) Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der anteiligen Kosten.

(4) **Verspätung**
Erscheint der Kunde nicht bis spätestens 15 Minuten nach dem vereinbarten Starttermin zu einer terminierten Unterrichtseinheit, so wird die entsprechende

Unterrichtseinheit abgebrochen. Ein Anspruch auf anteilige Rückerstattung besteht nicht.

(5) Startet die Unterrichtseinheit verspätet, da der Kunde der terminierten Unterrichtseinheit mit Verspätung beigetreten ist, so endet die Unterrichtseinheit trotzdem zum terminierten Zeitpunkt.

(6) **Nichterscheinen**
Kann eine Stunde aus technischen Gründen, die der Kunde zu verantworten hat, nicht stattfinden, verfällt die Unterrichtseinheit. Ein Anspruch auf proportionale Rückerstattung besteht nicht

(7) Bei Nichterscheinen ohne Absage verfällt die Unterrichtseinheit ersatzlos.

5. Ausfall Unterrichtseinheit – Tutorin

(1) KJTebbe verpflichtet sich ebenfalls selbstverständlich dem Kunden mindestens 24 Stunden im Voraus bzgl. einer etwaigen Verschiebung per E-Mail und/oder WhatsApp zu informieren und einen Ersatztermin mit dem Kunden zu koordinieren.

(2) Wird die Unterrichtseinheit aus Gründen abgesagt oder verkürzt, die KJTebbe zu verantworten hat, so wird die Unterrichtseinheit bzw. die fehlende Zeit selbstverständlich nachgeholt.

(3) Weitergehende Ansprüche gegenüber KJTebbe sind ausgeschlossen.

6. Bereitstellung von Unterlagen

(1) Anschauungsmaterial, Übungen, Konzepte und sonstige Unterlagen und/oder Materialien in digitaler Form (nachstehend „**Unterlagen**“), die KJTebbe dem Kunden im Zusammenhang mit dem Unterricht vorübergehend oder dauerhaft bereitstellt, darf der Kunde ausschließlich für die bestimmungsgemäßen privaten Lernzwecke verwenden. Nicht gestattet ist eine Weitergabe an Dritte oder eine Verwendung zu kommerziellen Zwecken.

(2) Eine Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder sonstige öffentliche Wiedergabe der Unterlagen ist vorbehaltlich urheberrechtlicher Schrankenbestimmungen ohne Zustimmung von KJTebbe in Textform nicht gestattet.

7. Mitwirkungspflichten, Freistellungsverpflichtung des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendigen Mitwirkungshandlungen zu erbringen, insbesondere Materialien, Inhalte und/oder Vorlagen, deren Berücksichtigung er wünscht, in einer für die Umsetzung geeigneten Form bzw. Qualität unverzüglich zu liefern, sowie alle sonstigen für die Leistung benötigten Informationen, Unterlagen und Daten auf Anforderung unverzüglich zur Verfügung zu stellen.

(2) Materialien und Inhalte, die der Kunde bereitstellt, dürfen nicht gegen gewerbliche Schutzrechte Dritter oder Rechte Dritter an geistigem Eigentum verstoßen wie bspw. Namensrechte, Kennzeichenrechte (Marken, Designs) oder Urheberrechte. Der Kunde sichert KJTebbe zu, dass er über die für die vertragsgegenständlichen Leistungen erforderlichen Rechte an den von ihm bereitgestellten Materialien und Inhalten frei verfügen kann und Rechte Dritter nicht entgegenstehen.

8. Technische Voraussetzungen des Kunden zur reibungslosen Teilnahme am Live-Online Unterricht

(1) Um die reibungslose Teilnahm an den terminierten Live-Online-Unterrichtseinheiten via Videokonferenz (z.B. Zoom) zu gewährleisen, trägt der Kunde die Verantwortung dafür, sicherzustellen, dass die notwendigen technischen Voraussetzungen bestehen, um an der Unterrichtseinheit teilnehmen zu können.

(2) Dies beeinhaltet ein geeignetes Gerät (PC, Laptop, Tablet o.ä.), welches auf dem aktuellen Stand der Technik ist, eine stabile Internetverbindung, eine Webcam sowie ein Headset/Kopfhörer mit Mikrofon und die Nutzung gängiger Browser, die up-to-date sind.

9. Vergütung, Zahlung und Rechnungsstellung

(1) Die Vergütung ist vollständig im Voraus zu zahlen. Koordinierung und konkrete Terminierung der Unterrichtseinheiten erfolgen erst nach bestätigtem Zahlungseingang.

(2) Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Direktüberweisung auf das Bankkonto von Katrin Johanna Tebbe. Kreditkartenzahlungen und Zahlungen über PayPal werden nicht akzeptiert.

(3) Rechnungen werden in Euro (ggfs. zzgl. MwSt) ausgestellt und sind binnen 7 Tagen zu begleichen.

10. Haftungsbeschränkung

Für eine Haftung von KJTebbe auf Schadensersatz gilt:

(1) Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch der Erfüllungsgehilfen von KJTebbe, haftet KJTebbe nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet KJTebbe nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

(3) Im Übrigen ist eine Haftung von KJTebbe, unabhängig von deren Rechtsgrund, ausgeschlossen.

(4) Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen der vorstehenden Absätze (1) bis (3) gelten sinngemäß auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von KJTebbe.

(5) Eine Haftung wegen Übernahme einer Garantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den Haftungsausschlüssen und -beschränkungen der vorstehenden Absätze (1) bis (4) unberührt.

11. Rechtswahl, Gerichtsstand

(1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

(2) Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz des Unternehmens von KJTebbe. KJTebbe ist jedoch nach Wahl von KJTebbe berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.